

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### 1. Postanowienia Ogólne

Poniższe Warunki Sprzedaży ważne są we wszystkich przypadkach dla klientów Sport Transfer chyba, że postanowiono inaczej na podstawie indywidualnej umowy sprzedaży. Warunki te mogą zostać zmienione tylko w przypadku pisemnej zgody Sport Transfer.

### 2. Katalogi, broszury, cenniki i inne materiały reklamowe

Sport Transfer zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w materiałach reklamowych, bez wcześniejszego uprzedzenia.

W/w materiały publikowane są jedynie w celach informacyjnych. Sport Transfer zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian kolorystyki, wzornictwa, wymiarów i funkcji prezentowanych wyrobów. Możliwe błędy w druku. Kopiowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie w/w materiałów bez pisemnej zgody Sport Transfer zabronione.

### 3. Oferty

Wszystkie podane oferty należy traktować jako zobowiązujące przez 14 dni od daty złożenia /chyba że oferta stanowi inaczej/. Oferty telefoniczne wymagają pisemnego potwierdzenia.

### 4. Zamówienia

Zamówienie jest traktowane jako ważne jeżeli zostaje złożone pisemnie lub osobiście w biurze firmy Sport Transfer.

Każda prośba o zmianę zamówienia jest zależna od akceptacji firmy Sport Transfer i powinna być wysłana na piśmie. W każdym przypadku Sport Transfer jest upoważniony do zaakceptowania lub odrzucenia wspomnianej prośby o zmianę i obciążenia Klienta za ewentualne poniesienie kosztów powstałych lub związanych z tą zmianą.

### 5. Zastrzeżenia związane z realizacją zamówień

Wszystkie potwierdzenia zamówień są ważne z zastrzeżeniem wyłączenia Sport Transfer z powodu siły wyższej, takiej jak strajk, pożar, wojna, wojna domowa, restrykcje eksportowo – importowe, przeszkody w transporcie i inne. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia z wyżej powstałych przyczyn firma Sport Transfer nie ponosi odpowiedzialności.

### 6. Terminy dostaw

Wcześniej ustalony termin dostawy liczy się od chwili przyjęcia od Klienta ostatecznych instrukcji i zamówień. Firma bierze na siebie odpowiedzialność za bezpośrednie i pośrednie straty dotyczące przekroczenia terminu realizacji zamówienia z winy Sport Transfer. Przekroczenia te nie zobowiązują kupującego do anulowania zamówienia, chyba że zachodzi przypadek wyjątkowego opóźnienia. Sport Transfer zastrzega sobie prawo do częściowej realizacji

zamówienia, chyba że umowa stanowi inaczej.

### 7. Koszty transportu i ryzyko wysyłki

Koszty transportu towaru nie są wliczone w cenę towaru i są uzależnione są ustalane indywidualnie. Dostawy następują każdorazowo bez rozładunku. Rozładunek i odpowiednie środki pomocnicze względnie osoby pomagające muszą być zorganizowane przez kupującego.

### 8. Ceny

W przypadku braku innych ustaleń obowiązują aktualne ceny cennikowe. Sport Transfer zastrzega sobie zmianę cen po sporządzeniu cennika i katalogu.

W przypadku gdy wzrost cen w porównaniu z ceną ważną na podstawie zatwierdzonego zamówienia lub oferty nastąpi przed uzgodnioną datą dostawy, Sport Transfer jest upoważniony do zmiany uzgodnionej ceny za uprzednim pisemnym powiadomieniem Klienta.

### 9. Płatności

Warunki płatności ustala oferta, potwierdzenie zamówienia lub faktura. W przypadku zwłoki w płatności, odsetki za kwotę zaległą są obliczane wg. oficjalnej stopy procentowej obowiązującej w Polsce. Ewentualne rabaty są wyliczane od ceny netto i nie obejmują usług, kosztów transportu i opakowań. Niespłacenie, w całości lub części,

faktury /również w przypadku skargi lub sporu i bez wyjątku/ upoważnia Sport Transfer do rozwiązania /zakończenia/ innych zamówień lub umów w toku i/lub zawieszenia spodziewanych dostaw do czasu pełnej wpłaty należnej, nawet jeśli te zamówienia lub umowy w toku odnoszą się do transakcji innych niż tych związanych z niezapłaceniem.

### **10. Anulowanie, przesunięcie terminu realizacji, zwroty**

Anulowanie i odwołanie dostawy może nastąpić tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Sport Transfer. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie po uzgodnieniu z działem handlowym. Zwrotowi podlegają wyłącznie nieuszkodzone towary standardowe, zwrócone w całości, nie użyte. Towary sprowadzane na specjalne zamówienie i wykonane na specjalny wymiar, nie podlegają zwrotowi.

### **11. Odpowiedzialność za towar**

Sport Transfer jest odpowiedzialny za uszkodzenia tylko w przypadku, gdy zostanie udowodnione, że szkoda powstała na skutek błędu popełnionego przez pracowników firmy. Za niewłaściwe obchodzenie i przechowywanie towaru winę ponosi kupujący. Sport Transfer nie ponosi odpowiedzialności za złe zastosowanie, użytkowanie wyrobu zakupionego przez klienta.

### **12. Gwarancja, reklamacje**

Wszelkie reklamacje związane ze stanem produktu lub realizacją dostawy będą akceptowane i rozpatrywane jeśli są wyraźnie wskazane na piśmie zgodnie z warunkami gwarancji i potwierdzone dokumentem zakupu przez 24 miesiące od daty zakupu. W przypadku słusznej reklamacji Sport Transfer wymieni lub naprawi produkt zgodnie z warunkami gwarancji. Wszelka inna dalsza odpowiedzialność Sport Transfer za bezpośrednią lub powstałą w wyniku reklamacji stratę klienta, jest wykluczona. W momencie odbioru dostawy kupujący /odbierający/ ma obowiązek sprawdzić w obecności kuriera lub przedstawiciela firmy transportowej stan przesyłki co do jakości oraz ilości. Wszelkie braki ilościowe lub uszkodzenia muszą być odnotowane na dokumencie przewozowym lub innym potwierdzeniu odbioru jak również na sporządzonym w obecności kuriera lub przedstawiciela firmy transportowej protokole szkody z podpisami wszystkich wymienionych stron pod rygorem utraty roszczenia. Wszelkie ewentualne skargi związane z jakością i ilością produktów powinny być wysłane w przeciągu 3 dni od daty dostawy produktu i powinny wskazywać kod i opis produktu oraz numer faktury lub potwierdzenia odbioru.

### **13. Ogólne warunki gwarancji**

Gwarancja jest ważna na terenie Polski, chyba że na drodze dodatkowej umowy postanowiono inaczej.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości, za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną przedmiotu gwarancji.

W okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym, zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnie lub w formie elektronicznej.

Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z dokumentacją projektową, umową, wymaganiami technicznymi, zasadami wiedzy technicznej i przepisami.

### **14. Świadczenia gwarancyjne**

W okresie gwarancyjnym usuwane są wszystkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w procesie produkcji.

Wykonawca zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego, wymiany produktu na nowy lub obniżenia ceny zakupu produktu.

Reklamacja musi zostać zgłoszona bezzwłocznie i nie później niż w ciągu 8 dni od stwierdzenia wady wyrobu.

Ustala się poniższe terminy usunięcia wad:

jeśli wada uniemożliwia zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkowanie przedmiotu gwarancji; zagraża bezpieczeństwu – w ciągu 5 dni roboczych,

w pozostałych przypadkach w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.

### **15. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku**

Szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i użytkowania sprzecznego z przeznaczeniem.

Działań czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, uszkodzeń mechanicznych np: nacinania, przecinania.

Niewłaściwego przechowywania, magazynowania i transportowania.

Siły wyższej to jest: stanu wojennego, stanu klęski żywiołowej. Normalnego zużycia przedmiotu gwarancji lub jego części.

### **Szczegóły dotyczące warunków gwarancji Sport Transfer zawarte są w osobnym dokumencie.**

### **16. Ustalenia szczegółowe**

#### **Kotary i piłkochwyty**

Oferowane kotary oraz piłkochwyty wykonane są z polipropylenu, który z biegiem czasu ulega rozciągnięciu. Podczas instalacji,

kotara lub piłkochwyty muszą zostać zawieszono około 20 cm nad podłogą sali sportowej, tak aby w ciągu kilku tygodni użytkowania naturalnie opaść do poziomu podłogi.

Rozciągnięcie materiału kotary lub piłkochwyty jest elementem naturalnym podczas użytkowania na każdej sali sportowej i nie jest podstawą do reklamacji. Każda nowo uszyta kotara oraz piłkochwyty w górnej części posiadają dodatkowe przeszycia umożliwiające zmianę wysokości siatki.

Piłkochwyty stosowane na salach sportowych mają za zadanie wychwycić i spowolnić rzuconą lub kopniętą piłkę, dlatego też nie są siatkami zabezpieczającymi elementy sali sportowej. Piłkochwyty, aby spełnić swoje zadanie, musi znajdować się w odległości co najmniej 1,00 m od poprzedzającego go elementu (ściany, trybuny, filaru, itp.).

#### **Siatki osłonowe na okna**

Uwaga ! Siatki osłonowe na okna wykonywane z polipropylenu, stosowane na salach sportowych mają za zadanie wychwycić i spowolnić rzuconą lub kopniętą piłkę, dlatego też nie są siatkami, które mogą zabezpieczyć w 100% okna sali sportowej. Siatki, aby mogły spełniać swoją funkcję muszą zostać zainstalowane, w zależności od powierzchni siatki, w odległości 30 cm- 50 cm od okna sali sportowej. Rozciągnięcie siatki jest elementem naturalnym

podczas użytkowania na każdej sali sportowej i nie jest podstawą do reklamacji.

#### **Montaż tulei**

Uwaga ! Montaż tulei odbywa się poprzez wykonanie otworu w nawierzchni i osadzenie właściwej tulei w stopie fundamentowej. Montaż tulei nie zawiera kosztów usunięcia urobku powstałego podczas montażu. Urobek może zostać wyrównany lub wywieziony w miejsce wskazane przez zamawiającego maksymalnie do 50 m od miejsca montażu (chyba że uwagi do oferty stanowią inaczej).

#### **Wymiary**

Sport Transfer nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane przez Klienta wymiary elementów wykonywanych zgodnie z zamówieniem. Koszty związane z poprawą błędów w wymiarowaniu ponosi klient. W przypadku pomiarów dokonywanych przez pracowników Sport Transfer ewentualne koszty błędów pomiarowych, wykonania produktów ponosi Sport Transfer.

---

Sport Transfer sp. z o.o.

ul. Południowa 81

32-400 Jawornik

Tel: +48 12 649 14 83

e-mail:

biuro@sport-transfer.com.pl

www.sport-transfer.com.pl